

# 臺中市外送平台業者管理自治條例

名稱	說明
臺中市外送平台業者管理自治條例	自治法規名稱。
條文	說明
第一條 臺中市（以下簡稱本市）為強化外送平台業者之管理及保障外送員之權益，特制定本自治條例。	制定本自治條例之立法目的。
第二條 本自治條例之主管機關為臺中市政府（以下簡稱本府）。但本自治條例所定事項涉及本府所屬各目的事業主管機關權責者，由各該目的事業主管機關執行之。 外送員於本市從事外送服務者，其外送平台業者適用本自治條例。	一、本自治條例主管機關及執行機關之執行權責。 二、本自治條例適用範圍，亦包含外送平台業者雖設籍於其他縣市，而其外送員於本市從事外送服務之情形。
第三條 本自治條例用詞定義如下： 一、外送平台：指使用電子商務技術進行網際網路交易，提供消費者購買商品，並提供外送員選擇就消費者購買之商品進行外送服務之平台。 二、外送平台業者：指設置前款平台而營業之廠商。 三、外送員：指透過外送平台應用程式，前往消費者指定之廠商領取商品，運送至消費者指定本市轄內地點並交付之外送服務從業人員。 四、外送服務期間：指外送員於外送平台應用程式上線接受消費者購買商品之訂單時起，至外送員將商品依消費者指示而交付之時止之期間。	一、本自治條例之用詞定義。 二、第一款之外送平台定義，強調外送員於該平台就消費者所訂購商品是否進行外送服務具有自主選擇之特性，藉此與外送員受指揮監督下進行外送之其他外送平台有所區別。第三款所定之外送員，係指透過外送平台應用程式，本其自主之選擇接受訂單並提供外送服務之人員，並不包括受貨運公司僱用且直接指派外送行程之外送員。
第四條 外送平台業者與外送員成立提供外送服務契約後，外送平台業者應以自己之費用，以外送員為被保險人，依下列各款規定投保傷害	一、外送平台業者與外送員間係屬承攬抑或僱傭關係，其中是否存在勞動契約從屬性或部分從屬性關係，目前僅得依個案實質認定，

保險：

一、意外傷害致失能或死亡之保險，最低保險金額新臺幣三百萬元。

二、意外傷害之醫療保險，實支實付型之最低保險金額新臺幣三萬元，日額支付型之最低保險金額每日新臺幣一千元。

外送平台業者應將前項保險契約之保險證或保險手冊交付外送員收執，並應於提供外送服務契約存續期間內，維持前項保險契約之效力。

外送平台業者應備置第一項之要保及保險人所交付同意承保資料，保存至保險期間屆滿後至少六個月，並將外送員投保項目公開揭示，有異動時應於七日內更新。

外送平台業者應於每月二十五日前將已納保之外送員人數報本府備查。

外送平台業者未履行第一項及第二項所定義務前，不得使外送員提供外送服務。

尚難一概而論。但外送平台業者如因主張不適用勞動基準法，而未給予外送員相關社會保險以及提撥退休金，則外送員發生意外事故時，將無法依據勞動基準法等相關規定獲得補償。因此不論其法律關係為何，有必要於現行法令外，另定強制外送平台業者為外送員提供保險之規定。另因外送員多為經濟上弱勢，為保障外送員權益，爰明定外送平台業者應於與外送員成立提供外送服務契約後，由外送平台業者負擔費用，以外送員為被保險人及受益人，投保傷害保險。

二、為保障外送員權益，爰於第一項各款中明定外送平台業者應負擔外送員傷害保險之保險費，並參照強制汽車責任保險給付標準規定，機車駕駛人於駕駛途中發生交通死亡事故，可獲新臺幣三百萬元理賠，爰明定因意外傷害致失能或死亡之保險不得低於新臺幣三百萬元；並參考一般意外傷害之醫療保險額度，明定意外傷害之醫療保險額度，實支實付者不得低於新臺幣三萬元，或以日額支付者，不得低於每日新臺幣一千元，實支實付與日額支付之醫療保險係屬擇一投保項目。

三、外送平台業者有無替外送員投保上開保險，外送員常因資訊不對等而不知情，爰於第二項明定外送平台業者應將上開保險證或保險手冊交予外送員收執，俾使外送員瞭解所享有之保險資訊，並得於事故發生時，由自己或家屬逕向保險公司申請理賠。

	<p>四、外送平台業者所備置第一項之保險資料，應負有保存義務，保存期限至少六個月，並隨時提供有關機關查核。另為落實資訊公開，明定外送平台業者應將第一項之投保內容公開揭示，並隨時更新資料，俾供外送員選擇外送平台之參考。</p> <p>五、外送平台業者應按月將已納保之外送員人數報本府備查，俾利本府各目的事業主管機關掌握從業人數。</p>
<p>第五條 外送平台業者於政府機關因天然災害宣布停止上班之期間及區域，應停止從事外送服務，並通知外送員。但有正當理由，認無顯著或可預見風險者，不在此限。</p>	<p>為維護外送員之生命安全，於政府機關因天然災害宣布停止上班時，外送平台業者原則應停止於本市從事外送服務，如有但書情形、例外得不停止從事外送服務，惟應就具備但書情形於行政程序中負舉證責任。</p>
<p>第六條 外送員於從事外送服務期間，有下列情事之一者，外送平台業者應於明知或可得而知該情事之時起八小時內通報臺中市勞動檢查處：</p> <p>一、發生死亡災害。</p> <p>二、發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療。</p>	<p>參照職業安全衛生法第三十七條第二項：「事業單位勞動場所發生下列職業災害之一者，雇主應於八小時內通報勞動檢查機關。一、發生死亡災害。…。三、發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療。」之規定，為掌握外送員職業災害並提供即時協助，課予外送平台業者得知外送員發生災害後通報之責任。</p>
<p>第七條 外送平台業者提供或參與食品運送服務，其食品安全衛生管理應符合下列規定：</p> <p>一、設置一名以上管理衛生人員，並符合臺中市政府衛生局公告之一定比例管理衛生人員及衛生教育訓練時數。</p> <p>二、指派管理衛生人員管理外送員及運送容器之衛生。提供外送服務期間應逐日作成紀錄，並保存三年供衛生局查核。</p>	<p>一、為管理外送平台業者提供或參與食品運送服務之食品衛生安全，明定應設置專責食品安全管理衛生人員。</p> <p>二、外送平台業者管理衛生人員管理外送員及運送容器之衛生紀錄內容及格式，可參照衛生福利部公告之網路美食外送平台業者自主衛生管理指引及相關規定。</p>

<p>第八條 外送平台業者對於新加入之外送員，應於其提供外送服務前，施以職業安全、食品衛生安全及交通安全教育訓練課程各一小時以上；對於已加入之外送員每年至少施以一次在職教育訓練。</p>	<p>為加強外送員職業安全之認知、提升食品衛生安全知能及交通安全之駕駛觀念，爰明定外送平台業者對新加入之外送員接受相關教育訓練，並明定已加入之外送員定期教育訓練回訓之規範。</p>
<p>第九條 外送平台業者與外送員成立外送訂單前，應向外送員揭露每筆訂單報酬之計算方式。</p>	<p>為避免因報酬計算方式不透明，外送員於完成外送訂單後因報酬與其自行計算有所差異，而衍生爭議，爰明定外送平台業者應將每筆訂單報酬之計算方式於與外送員成立外送訂單前，使外送員清楚知悉。</p>
<p>第十條 外送平台業者應於外送平台介面明確揭示下列各款事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一、商品價格、服務費或運費之金額。</li> <li>二、消費者取消訂單之退費機制。</li> <li>三、外送平台業者得取消訂單之事由及退費機制。</li> <li>四、商品遲延交付之處理方式。</li> <li>五、交付商品之種類或數量與訂單不符及商品損壞之處理方式、收退費用及賠償方案。</li> </ul>	<p>外送平台業者對於其提供之商品或服務，應提供消費者充分與正確之資訊，俾消費者得以採行合理正確之消費行為，以維護其權益，爰明定外送平台業者應於外送平台介面明確揭示之事項。</p>
<p>第十一條 本府應將外送員於本市發生交通事故之相關統計資料，按季公告之。</p>	<p>本府按季公布外送員交通事故統計資料，作為民眾為選擇外送服務之參考，及藉由外送平台業者為維護其品牌形象，提出有效因應改善外送員行車安全之對策。</p>
<p>第十二條 外送平台業者應保存下列電磁紀錄至少五年，有關機關於必要時得依法調閱之：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一、消費者訂購商品之時間及內容。</li> <li>二、廠商接受訂單之時間及內容。</li> <li>三、外送員提供外送服務之時間、地點及內容。</li> <li>四、消費者之付款紀錄。</li> </ul>	<p>外送平台業者就本條各款電磁紀錄負有保存義務以備供有關機關調閱，俾利本府所屬各目的事業主管機關於必要時查核，並參照勞動基準法第三十條出勤紀錄之保存年限規定，將本條各款電磁紀錄保存年限定為五年。</p>
<p>第十三條 外送平台業者有下列情形</p>	<p>外送平台業者違反第四條至第六條規</p>

<p>之一者，處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰：</p> <p>一、違反第四條至第六條規定。</p> <p>二、無正當理由規避、妨礙或拒絕有關機關依本自治條例所為之查核。</p>	<p>定及拒絕、規避或妨礙查核時之處罰。</p>
<p>第十四條 外送平台業者違反第七條規定，經通知限期改善，屆期未改善者，處新臺幣二萬元以上八萬元以下罰鍰，並得按次處罰。</p>	<p>明定外送平台業者違反第七條規定之罰則。</p>
<p>第十五條 外送平台業者違反第九條、第十二條規定者，處新臺幣三萬元以上六萬元以下罰鍰。</p>	<p>明定外送平台業者違反第九條、第十二條規定之罰則。</p>
<p>第十六條 外送平台業者違反第八條、第十條規定，經通知限期改善，屆期未改善者，處新臺幣三萬元以上六萬元以下罰鍰，並得按次處罰。</p>	<p>明定外送平台業者違反第八條、第十條規定之罰則。</p>
<p>第十七條 第四條至第八條、第十二條至前條規定，於外送平台業者未與外送員成立提供外送服務契約，而由第三人與外送員成立者，於該第三人準用之。</p>	<p>外送平台業者亦有未與外送員成立外送服務契約，而轉由第三人與外送員成立契約之情形如外送平台業者將外送服務契約交由貨運公司與外送員簽訂，貨運公司即為第三人，為保障外送員權益，應課予該第三人為外送員投保上開保險等義務，爰制定本條準用規定。</p>
<p>第十八條 本自治條例自公布日施行。</p>	<p>明定本自治條例之施行日期。</p>