

臺中市政府研究發展考核委員會性騷擾防治申訴調查及懲處要點

中華民國106年4月7日中市研人字第1060004092號函訂定

中華民國113年5月22日中市研人字第1130006395號函修正

中華民國113年7月19日中市研人字第1130008468號函修正

一、臺中市政府研究發展考核委員會（以下簡稱本會）為營造優質職場，提供免於性騷擾之工作與服務環境，規範本會執行性別平等工作法及性騷擾防治法等相關規定之性騷擾防治與申訴作業，以建立預防、懲戒及處理機制，特訂定本要點。

二、本要點所稱性騷擾及權勢性騷擾，係指性別平等工作法第十二條及性騷擾防治法第二條規定之情形。

三、本會定期辦理防治性騷擾之政策宣導及相關教育訓練，並製作禁止工作場所性騷擾之書面聲明，於適當場所公告之。

前項教育訓練課程，本會應加強性騷擾防治措施及申訴管道宣導，並就下列人員實施防治性騷擾之教育訓練：

（一）本會人員應接受工作場所性騷擾防治之教育訓練。

（二）擔任主管職務以及參與性騷擾申訴事件之處理、調查及決議人員，每年應定期接受相關教育訓練。

前項教育訓練，由擔任主管職務以及參與性騷擾申訴事件之處理、調查及決議人員者，優先實施。

四、本會應防治工作場所性騷擾之發生，保護本會人員不受性騷擾之威脅，建立友善工作環境，提升本會人員性別權觀念。如有性騷擾或疑似情事發生時，應即檢討、改善防治措施。

本會人員如於非本會所能支配、管理之工作場所工作者，本會應為工作環境性騷擾風險類型辨識、提供必要防護措施、並事前詳為告知。

五、本會應積極防治性騷擾事件之發生，採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，並確實維護當事人之名譽及隱私；本會就所屬公共場所，定期檢討其空間及設施，避免性騷擾之發生。於知悉性騷擾之情形時，應採取下列立即有效之糾正及補救措施：

（一）因接獲被害人申訴而知悉性騷擾之情形：

- 1、協助申訴人保全相關證據，必要時協助通知警察機關到場處理。
- 2、檢討所屬場所安全。
- 3、考量申訴人意願，採取適當之隔離措施，避免申訴人受性騷擾情形再度發生，並不得對申訴人工作條件作不利之變更。
- 4、對申訴人提供或轉介諮詢協談、醫療、心理輔導、法律協助、社會福利資源及其他必要之服務。
- 5、啟動調查程序，對性騷擾事件之相關人員進行訪談或適當之調查程序。
- 6、性騷擾行為經查證屬實，應視情節輕重對行為人為適當之懲戒或處理。
- 7、如經證實有惡意虛構之事實者，亦對申訴人為適當之懲戒或處理。

（二）非因前款情形而知悉性騷擾事件：

- 1、協助被害人保全相關證據，必要時協助通知警察機關到場處理。
- 2、檢討所屬場所安全。
- 3、訪談相關人員，就相關事實進行必要之釐清及查證。
- 4、告知被害人得主張之權益及各種救濟途徑，並依其意願協助提起申訴。
- 5、對相關人員適度調整工作內容或工作場所。
- 6、依被害人意願，提供或轉介諮詢協談、醫療、心理輔導、法律協助、社會福利資源及其他必要之服務。

本會因接獲被害人陳述知悉性騷擾事件，而被害人無提起申訴意願者，仍應依前項第二款規定，採取立即有效之糾正及補救措施。

被害人及行為人分屬不同機關，且具共同作業或業務往來關係者，任一方機關於知悉性騷擾之情形時，應依下列規定採取第二項所定立即有效之糾正及補救措施：

（一）任一方機關於知悉性騷擾情形，即應以書面、傳真、口頭或

其他電子資料傳輸方式，通知他方共同協商解決或補救辦法。

(二) 保護當事人之隱私及其他人格法益。

六、本會為處理性騷擾申訴及調查案件，設性騷擾申訴處理調查小組（以下簡稱申調小組）。

申調小組置五人至七人，由本會主任委員就本會公務人員中指定之，並指派其中一人為召集人並為會議主席，女性委員之比例不得低於二分之一；委員一人由本會主任委員就具備性別意識專家學者聘（派）兼任之，申調小組任期二年，期滿得續任，任期內出缺時，繼任委員任期至原任期屆滿之日止。

申調小組應有全體委員二分之一以上出席始得開會，有出席委員過半數之同意始得作成決議，可否同數時，取決於主席。

本會受理性騷擾事件申訴窗口如下：

(一) 申訴電話：04-22289111分機21021、21022

(二) 申訴信箱：person123@taichung.gov.tw

七、性騷擾事件之行為人或被害人為本會所屬員工者，被害人或其代理人，得以書面、言詞或電子郵件向本會提出。本會首長涉及性騷擾事件，適用性別平等工作法者，應向具指揮監督權限之上級機關提出申訴；適用性騷擾防治法者，應向本府主管機關（臺中市政府社會局，以下簡稱社會局）提出申訴。

適用性騷擾防治法之性騷擾事件申訴期間如下：

(一) 屬權勢性騷擾以外之性騷擾事件者，於知悉事件發生後二年內提出申訴。但自性騷擾事件發生之日起逾五年者，不得提出。

(二) 屬權勢性騷擾事件者，於知悉事件發生後三年內提出申訴。但自性騷擾事件發生之日起逾七年者，不得提出。

本會受理申訴後，應依下列規定辦理：

(一) 以言詞或電子郵件為申訴者，受理時應作成書面紀錄，經向申訴人或代理人朗讀或使其閱覽，確認內容無誤。

(二) 書面、言詞或電子郵件作成之紀錄，應由申訴人或其代理人

簽名或蓋章，並載明下列事項：

- 1、申訴人姓名、性別、出生年月日、身分證明文件編號、服務或就學之單位及職稱、住居所及聯絡電話。
- 2、有法定代理人者，其姓名、性別、出生年月日、身分證明文件編號、服務或就學之單位及職稱、住居所及聯絡電話。
- 3、有委任代理人者，應檢附委任書，並載明其姓名、住居所、出生年月日、身分證明文件編號、職業及聯絡電話。
- 4、申訴之事實及相關證據。
- 5、性騷擾事件發生及知悉之時間。
- 6、申訴日期。

(三) 申訴不合前二款規定可補正者，應通知申訴人或其代理人於十四日內補正。

八、適用性騷擾防治法之事件經撤回申訴或視為撤回申訴者，不得就同一事件再行申訴。

適用性騷擾防治法之事件，除權勢性騷擾事件外，任一方當事人得以書面或言詞向本府社會局申請調解。本會於性騷擾事件調查程序中，獲知任一方當事人有調解意願時，應協助其向社會局申請調解。

九、適用性騷擾防治法之申訴事件有下列情形之一者，應即移送社會局決定不予受理或應續行調查：

- (一) 當事人逾期提出申訴。
- (二) 申訴不合法定程序，不能補正或經通知限期補正，屆期未補正。
- (三) 同一事件，撤回申訴或視為撤回申訴後再行申訴。

十、申調小組接獲性騷擾申訴案件後，應組成調查專案小組進行調查，專案小組置成員三人以上，其中應具備性別意識之外部專業人士，其調查原則及程序如下：

- (一) 於受理申訴或移送到達之日起七日內開始調查，並於二個月

內完成調查；必要時，得延長一個月，並應通知當事人。

- (二) 性騷擾事件之調查，應以不公開之方式為之，秉持客觀、公正、專業原則實施調查，並保護當事人與受邀協助調查之個人隱私，及其他人格法益；對其姓名或其他足以辨識身分之資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量者外，應予保密。
- (三) 調查小組召開會議時，得通知當事人及關係人到場說明，給予當事人充分陳述意見及答辯機會，除有詢問當事人之必要外，應避免重複詢問，並得邀請具相關學識經驗者協助。
- (四) 性騷擾事件之當事人或證人有權力不對等之情形時，應避免其對質。
- (五) 調查人員因調查之必要，得於不違反保密義務範圍內另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。

十一、本會受理之申訴事件，其行為人及被害人均非屬本會所屬員工者，除應採取適當之緊急處理外，並應於十四日內將申訴書及相關資料移送行為人所屬機關、部隊、學校、機構、雇主或直轄市、縣（市）政府。但行為人不明者，應移請事件發生地警察機關調查。

前項移送，應以書面通知當事人，並按適用法規副知臺中市政府勞工局或社會局

十二、本會對於在性騷擾事件申訴、調查、偵查或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得予以解職、調職或為其他不利之處分。

十三、適用性別平等工作法之事件，接獲被害人申訴時，應至勞動部職場性騷擾案件通報系統（以下簡稱通報系統）填報。

前項申訴事件調查結果應包括下列事項：

- (一) 申訴事件之案由，包括當事人敘述。
- (二) 調查訪談過程紀錄，包括日期及對象。
- (三) 事實認定及理由。
- (四) 處理建議。

本會就前項調查結果為附理由之決議，並得作成懲戒或其他處理之建議，以書面通知當事人，並至通報系統填報。

適用性騷擾防治法之事件，應作成調查報告及處理建議，載明下列事項移送社會局：

- (一) 性騷擾事件之案由，包括當事人之敘述。
- (二) 調查訪談過程紀錄，包括日期及對象。
- (三) 申訴人、證人與相關人士、被申訴人之陳述及答辯。
- (四) 相關物證之查驗。
- (五) 性騷擾事件調查結果及處理建議。

十四、本會首長或各級主管涉及性騷擾行為，且情節重大，於進行調查期間有先行停止或調整職務之必要時，得由其具指揮監督權限之上級機關或服務機關停止或調整其職務。

十五、逾期未作成調查結果或當事人不服申訴調查結果者，得按其身分依適用之法令提起救濟。

十六、參與性騷擾申訴案件之處理、調查、評議之人員，對於申訴案件之內容及當事人，應予保密，不得對外洩漏，違反者，申調小組主席應即終止其參與，並得依法懲處並解除其在申調小組之職務。

十七、申訴事件之調查人員在調查過程中，有下列各款情形之一者，應自行迴避：

- (一) 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人。
- (二) 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係。
- (三) 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人。
- (四) 於該事件，曾為證人、鑑定人。

申訴事件之調查人員有下列各款情形之一者，當事人得申請迴避：

- (一) 有前項所之情形而不自行迴避。
- (二) 有具體事實，足認其執行調查有偏頗之虞。

前項申請，應舉其原因及事實，向該申訴事件之調查單位為之，並應為適當之釋明；被申請迴避之調查人員，對於該申請得提出意見書。

被申請迴避之調查人員在調查單位就該申請事件為准駁前，應停止調查工作。但有急迫情形，仍應為必要處置。調查人員有第一項規定情形不自行迴避，且未經當事人申請迴避者，應由該調查單位命其迴避。

十八、性騷擾事件之行為人如為本會員工，其騷擾行為經調查屬實者，申調小組應速將調查結果送交本會考績委員會為適當之懲處，並予追蹤、考核及監督，避免相同事件或報復情事發生。

適用性別平等工作法之事件，應至通報系統填報懲戒或處理結果。

性騷擾事件之調查及處理結果應定期回報臺中市政府人事處。

十九、性騷擾案件已進入司法程序，或已移送監察院調查或公務員懲戒法院審議者，申調小組得決議暫緩調查及評議。

二十、性騷擾事件調查過程中，應視被害人之身心狀況，本會主動提供或轉介諮商協談、醫療、心理輔導、法律協助、社會福利資源及其他必要之服務。

二一、本要點如有未盡事宜，依「臺中市政府及所屬機關學校性騷擾防治與申訴作業注意事項」及相關規定辦理。