

# 臺中市政府網頁應用程式防火牆服務管理要點

一、臺中市政府（以下簡稱本府）為妥善管理共構網路網頁應用程式防火牆服務（以下簡稱本服務）資源，供本府所屬機關申請運用，特訂定本要點。

二、本要點之主管機關為本府，管理機關為臺中市政府數位發展局（以下簡稱數位局）。

三、本要點用詞，定義如下：

（一）共構網路：指本府所屬機關以虛擬私有網路（Virtual Private Network）與臺灣大道市政大樓介接共構之網路。

（二）網頁應用程式防火牆（Web Application Firewall，以下簡稱WAF）：指提供網頁應用程式超文本傳輸協定（HyperText Transfer Protocol）的過濾、監視及阻擋惡意連線行為，保護標的為建置於本府共構網路之網站系統。

（三）WAF 規則：指 WAF 防護核心基礎，當網際網路使用者瀏覽網站系統之行為觸發特定規則時，WAF 將依規則阻斷後續動作。

（四）申請機關（以下簡稱機關）：指欲申請本服務之本府所屬機關。

（五）機關窗口專責人員（以下簡稱窗口）：指機關應指定專人作為本服務申請及聯絡窗口。

（六）申請網站系統（以下簡稱網站系統）：指機關自行或委外建置之網站系統，欲申請本服務者。

（七）透通模式（Transparent Mode）：指網站系統經數位局核准後，針對該網站觸發 WAF 規則行為進行統計及紀錄，期間觸發 WAF 規則行為不作阻擋。

（八）阻擋模式（Blocking Mode）：在阻擋模式下，WAF 將針對惡意行為進行阻擋，若使用者所瀏覽之網站系統頁面遭阻擋，將跳出 WAF 阻擋提示頁面。

（九）通用憑證（Wildcard SSL Certificates）：指網域名稱為「主機名.taichung.gov.tw」之安全通訊協定（Secure Socket Layer，以下簡稱SSL）憑證，其中主機名為由英文字母、數字



及「-」之任意組合，惟「-」不可為主機名的開頭或結尾。

#### 四、本服務申請條件及方式如下：

- (一)網站系統主機應置於本府共構網路環境內，且該網站系統已屬正式上線對外服務狀態，始能申請本服務。
- (二)本服務防護範圍僅為由網際網路（Internet）至機關網站系統之外對內連線行為，本府共構網路內部連線行為不在防護範圍。
- (三)針對使用 HTTPS 網站系統，機關需提供 SSL 憑證安裝於 WAF，以建立 SSL 連線。依網域名稱型式不同，SSL 憑證可由以下兩種方式取得：
  - 1. 屬於「主機名.taichung.gov.tw」型式者，機關逕向政府憑證管理中心（Government Certification Authority）申請或使用本服務所提供之通用憑證。
  - 2. 非屬於「主機名.taichung.gov.tw」型式者，機關逕向政府憑證管理中心申請。
- (四)機關應填妥「臺中市政府網頁應用程式防火牆服務申請單」（以下簡稱申請單，申請單由數位局另訂之）並核章後，送數位局申請。
- (五)本服務申請經數位局核准後，為避免影響網站系統運作，得經透通模式確認無誤判行為後，方啟用阻擋模式。

#### 五、本服務例外處理申請程序如下：

- (一)網站系統語法觸發部分 WAF 規則，經機關及其維護廠商評估放行後可承擔資安風險者，始能申請。
- (二)機關應填妥申請單並敘明放行 WAF 規則或暫停理由及期間，向數位局申請。

#### 六、機關申請本服務，應配合事項如下：

- (一)指定窗口並知會數位局，異動時亦同。若因異動時未主動告知數位局致機關權益受損，數位局一概不負責。
- (二)本服務申請程序應由窗口統一申請，不接受機關內部個別申請。



(三)若使用者瀏覽網站系統頁面遭阻擋而向數位局反應時，由數位局產出阻擋事件報告予機關判定是否為正常行為，機關應於一週內確認並回覆。

七、機關有下列情形之一，數位局得終止服務：

- (一)違反機關配合事項，經數位局通知改善，屆期未改善者。
- (二)網站系統運作情形與申請時有所差異（如網站系統改版、停用、網址異動或 IP 異動），未事前告知數位局者。
- (三)其它重大違反本要點行為者。
- (四)由機關填具申請單向數位局申請服務終止者。

符合前項前三款情形，經數位局知會窗口後得逕為終止本服務。

八、通用憑證使用方式如下：

- (一)通用憑證僅提供網域名稱為「主機名.taichung.gov.tw」型式且使用本服務之網站系統申請使用。
- (二)申請本服務核准後，數位局寄送通用憑證電子檔案及相關說明文件至申請者電子郵件信箱，相關安裝作業應由機關自行負責。
- (三)通用憑證最大效期為一年，數位局將於效期結束前一個月寄送新通用憑證予機關，有效通用憑證取得由數位局負責。
- (四)通用憑證為本府重要機敏資訊，機關需負保管責任，倘若因通用憑證使用不當或外洩造成本府損失，機關應追究失職人員責任。