附件十二

甲組地方稅稽徵機關納稅者權利保護案件辦理時效、未提起行救案件比率及滿意度情形

單位：%

項目 / 機關別	辦理時效			已辦結稅捐爭議溝通與協調案件，未提起行政救濟案件比率	滿意度調查表	
	稅捐爭議溝通協調案件	申訴或陳情案件	行政救濟諮詢及協助案件		問卷回收率	滿意度
臺北國稅局						
高雄國稅局						
北區國稅局						
中區國稅局						
南區國稅局						
國稅局						
臺北市						
高雄市						
新北市						
桃園市						
臺中市						
臺南市						
地方稅甲組						
宜蘭縣						
新竹縣						
苗栗縣						
彰化縣						
雲林縣						
屏東縣						
新竹市						
地方稅乙組						
南投縣						
嘉義縣						
臺東縣						
花蓮縣						
澎湖縣						
基隆市						
嘉義市						
金門縣						
連江縣						
地方稅丙組						
地方稅合計						
總計						

稅捐爭議溝通協調案件							申訴或陳情案件						行政救濟諮詢及協助案件							已辦結稅捐爭議溝通與協調案件，未提起行政救濟案件比率			問卷回收率			滿意度						
如期	*0.8	*0.5	上期結轉	當期	未逾期限	比率	如期	*0.5	上期結轉	當期	未逾期限	比率	如期	*0.8	*0.5	上期結轉	當期	未逾期限	比率	當年提起	當年辦結	比率	回收	辦結	比率	非常滿意	滿意	普通	尚可	不滿意或非常不滿	滿意度

製表日期：